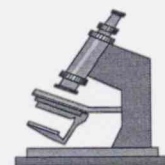




RA.RU.21AP87



Политика беспристрастности и независимости Испытательного центра «Строительных материалов, конструкции и веществ» ООО «Сибакademсертификация»

Целью «Политики беспристрастности и независимости ИЦ ООО «Сибакademсертификация» (далее Политика) является повышение уровня доверия к деятельности Испытательного центра (ИЦ), в т. ч. для реализации требований критериев аккредитации. Руководство ИЦ определило и документально оформило Политику. Ответственность за его актуализацию и доведение до сотрудников несет руководитель ИЦ.

Доведение Политики до сотрудников ИЦ осуществляется:

- путем ознакомления персонала с Политикой на общих собраниях;
- при приеме на работу новых сотрудников;
- путем размещения Политики на стенде в помещении испытательного центра.

Для ИЦ беспристрастность - это:

- объективное, без косвенного влияния выполнение действий по оценке соответствия;
- идентификация имеющихся и потенциальных конфликтов интересов и активное управление ими с тем, чтобы обеспечить объективность;
- независимость компании в целом, а также отдельных сотрудников, осуществляющих деятельность по оценке соответствия, от какой-либо другой организации или лица, заинтересованных в результатах деятельности по подтверждению соответствия;
- принятие ответственности и обязательств, связанных с выполнением действий по подтверждению соответствия и принятием решений в области оценки соответствия.

Все сотрудники при проведении процедур, связанных с испытаниями, обязуются:

- быть объективными;
- идентифицировать, избегать, снижать количество конфликтов интересов и управлять ими;
- обеспечивать независимость, постоянно повышая степень доверия к компании.

ИЦ осознает важность беспристрастности и гарантирует, что при проведении испытаний будут обеспечены в полной мере следующие принципы:

- объективность;
- независимость;
- нейтральность;
- способность обеспечить одинаковое качество обслуживания заказчиков;
- восприимчивость к фактам, мнениям;
- равное отношение к партнерам;
- непредубежденность;
- баланс интересов;
- свободу от конфликта интересов;
- свободу от косвенного влияния;

- отсутствие предвзятости.

Руководство требует строгого соблюдения всех выше указанных принципов от каждого сотрудника. Предпринимаются всевозможные меры по устранению возникающих рисков, ставящих беспристрастность под угрозу.

Строго пресекается возникновение косвенных угроз для беспристрастности, в частности таких как:

- личная выгода;
- самопроверка;
- заступничество;
- чрезмерная фамильярность;
- устрашение;
- соперничество.

Ответственность за соблюдение беспристрастности полностью лежит на высшем руководстве.

1 В целях исключения конфликта интересов ИЦ с интересами иных структурных подразделений ООО «Сибкадемсертификация»:

- испытательный центр в лице руководителя ИЦ административно подчиняется генеральному директору ООО «Сибкадемсертификация».

- структурные подразделения ООО «Сибкадемсертификация», осуществляющие юридическое, финансово-бухгалтерское и иные виды обеспечения ИЦ в процессе ее деятельности, не входят в штат ИЦ. Принятые организационные меры позволяют подразделениям ООО «Сибкадемсертификация», интересы которых находятся в конфликте, не оказывать отрицательного влияния на соответствие ИЦ требованиям ГОСТ ISO/IES 17025 (разд. 4.1) и Критериям аккредитации (п. 23.4).

- обязанности руководящего персонала, принимающего участие или имеющего влияние на деятельность ИЦ при проведении испытаний и измерений в области аккредитации, определены должностными инструкциями, чтобы идентифицировать и исключить потенциальные конфликты интересов;

- все сотрудники получают фиксированную заработную плату, не зависящую от количества заказчиков и объема работ;

ИЦ несет юридическую ответственность и гарантирует независимость и беспристрастность работ по оценке (подтверждению) соответствия и не допускает коммерческого, финансового или иного давления, ставящего беспристрастность под угрозу.

2 ИЦ не осуществляет деятельность, способную поставить под сомнение беспристрастность, независимость ее суждений и честность в связи с деятельностью по проведению испытаний. Кроме того, руководство ООО «Сибкадемсертификация» гарантирует создание условий по обеспечению конфиденциальности, объективности и беспристрастности деятельности, по оценке соответствия.

3 Прямое взаимодействие сотрудников ИЦ и Заказчиков сведены к минимуму. Функции персонала, принимающего пробы и персонала, проводящего исследование, разделены. Пробы кодируются назначенным приказом сотрудником, не участвующим в проведении испытаний.

4 Персонал ИЦ осознает значимость и важность своей деятельности, свой вклад в достижение целей СМК, и соответствия критериям аккредитации и требованиям ГОСТ ISO/IES 17025:

- персонал сообщает в письменной произвольной форме о ситуациях, о которых работники знают и которые могут вовлечь их или ИЦ в конфликт интересов;

- ИЦ использует данную информацию в качестве входных данных при определении угрозы для обеспечения беспристрастности вследствие деятельности таких работников, и не должен привлекать такой персонал к работам по оценке соответствия, пока работники не продемонстрируют отсутствие конфликта интересов;

- ИЦ не осуществляет деятельность, в частности консультационные услуги по вопросам оценки соответствия, способную поставить под сомнение независимость и беспристрастность деятельности в области оценки (подтверждения) соответствия;

- ИЦ не предлагает и не предоставляет услуги по проектированию и консультационные услуги, которые имеют отношение к одному и тому же объекту оценки соответствия одного и того же Заявителя, так как это создает неприемлемую угрозу для беспристрастности;

- услуги, которые создают неприемлемый риск для беспристрастности, не должны предоставляться, прямо или косвенно, вместе с деятельностью по оценке (подтверждению) соответствия;

- в договорах, контрактах, соглашениях по оценке (подтверждению) соответствия учитываются обязанности сторон по обеспечению беспристрастности;

- если взаимоотношения становятся недопустимой угрозой для обеспечения беспристрастности, проведение работ по оценке (подтверждению) соответствия не допускается.

5 Решения ИЦ основываются на объективных свидетельствах соответствия (несоответствия), а также на его решения не влияют другие интересы или другие организации (лица).

6 В целях достижения вышеуказанных обязательств ИЦ регулярно ведет работу по идентификации рисков для беспристрастности, которые могут исходить из прав собственности, власти, руководства, персонала, совместно используемых ресурсов, финансов, контрактов, продаж, поощрения за привлечение новых клиентов, и прочие виды рисков.

7 ИЦ определяет и анализирует возможные конфликты интересов, возникающие при проведении работ по оценке соответствия, разрабатывает меры по предотвращению и разрешению конфликтов интересов.

8 Если риск для беспристрастности обнаружен и идентифицирован, ИЦ предпринимает действия по его устранению и минимизации.

Генеральный директор
ООО «Сибкадемсертификация»

И.В. Белан

Руководитель ИЦ

В.И. Белан

Введена в действие приказом № 13/П-114 от « 13 » 04 2020 г.